



Beleid

Ouderraadpleging

Dit document is afgedrukt op 13-07-2016.

Inhoud

| | |
|---|---|
| Inhoud | 2 |
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Ouderbetrokkenheid..... | 4 |
| 3. Instellen locatieouderraad | 5 |
| 3.1 Informeren ouders..... | 5 |
| 3.2 Werving | 5 |
| 3.3 Instellen Locatieouderraad..... | 5 |
| 4. Alternatieve ouderraadpleging bij ontbreken locatieouderraad..... | 6 |
| 4.1 Te weinig kandidaten: gecombineerde LOR | 6 |
| 4.2 Geen kandidaten: nieuwsbrief en verzoek om feedback | 6 |
| 4.3 Verbeterformulier voor ouders | 6 |
| 5. Inhoud ouderraadpleging | 7 |
| 5.1 Kwaliteit van de opvang, en de uitvoering van het pedagogisch beleid..... | 7 |
| 5.2 Voedingsaangelegenheden en het beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid | 7 |
| 5.3 GGD-rapport | 8 |
| 6. Vastlegging | 9 |

Bijbehorende werkinstructie

Locatieouderraad instellen

Bijbehorende formulieren

Flyer Werven LOR

Formulier machtiging Clientenraad

Reglementen

Reglement Cliëntenraad

Reglement Locatieouderraad

Dit document is afgedrukt op 13-07-2016.

1. Inleiding

Vertrouwd, dichtbij, veilig en goed verzorgd. Voor Kibeo is ouderbetrokkenheid essentieel onderdeel van verantwoorde kinderopvang. Een goed contact tussen ouders en de pedagogisch medewerkers is immers de basis voor het welzijn van het kind op de groep. Kibeo hecht daarom veel waarde aan goede overlegvormen tussen ouders en de pedagogisch medewerkers en ouders en de organisatie. Het pedagogisch beleid beschrijft hoe de samenwerking over de opvang van het individuele kind vorm krijgt.

Op locatie- en organisatieniveau krijgt de samenwerking met ouders vorm in de Locatieouderraden en de Cliëntenraad.

De locatieouderraden (LOR) behartigen de belangen van de ouders en kinderen op de locaties. Zij werken op basis van een reglement en afspraken met Kibeo, vastgelegd in het Reglement locatieouderraden.

Daarnaast heeft Kibeo een Cliëntenraad (CR). Deze behartigt de belangen van ouder/verzorger en kind organisatiebreed en adviseert de bestuurder over alles wat direct of indirect van invloed is op de kwaliteit van de opvang. Locatieouderraden kunnen de Cliëntenraad machtigen voor hun adviesrecht op algemene beleidszaken. In dat geval oefent de Cliëntenraad het adviesrecht op algemene onderwerpen voor de locatieouderraden uit. De Cliëntenraad werkt op basis van het Reglement cliëntenraad.

De Wet kinderopvang versterkt per 1-1-2016 de positie van ouders in de kinderopvang. Ouders hebben het recht de organisatie te adviseren over de kwaliteit van de geboden kinderopvang, en met name het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd. Dat betekent dat ook wanneer er geen locatieouderraad is gevormd, er ouderraadpleging moet zijn. Dit beleid geeft aan hoe Kibeo aan deze norm vormgeeft.

2. Ouderbetrokkenheid

Het pedagogisch beleid beschrijft op welke manieren ouders bij de opvang van hun kind betrokken worden. Door middel van oudergesprekken en observatie-instrumenten volgen de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van elk individueel kind en maken zij met de ouders afspraken over de opvang.

Op locatieniveau zijn er diverse manieren waarop de vestigingen van Kibeo ouders betrekken bij en informeren over de gang van zaken op de locatie:

- Minimaal eenmaal per jaar een ouderavond;
- Minimaal eenmaal per jaar een feestelijke bijeenkomst;
- Eens in de twee maanden een vestigingsnieuwsbief;
- Informatiebord op elke locatie;
- Ouderportal
- Facebook (in enkele regio's)
- De vestigingspagina op de website van Kibeo;

3. Instellen locatieouderraad

Kibeo streeft ernaar dat op alle vestigingen een locatieouderraad wordt gevormd. Ouders worden hierover geïnformeerd en actief aangespoord op deel te nemen.

3.1 Informeren ouders

Kibeo informeert ouders over de locatieouderraden en de Cliëntenraad via de website en via de algemene factsheet "Ouderraden Kibeo".

Daarnaast geven pedagogisch medewerkers op de locaties aan geïnteresseerde ouders uitleg over de locatieouderraad.

3.2 Werving

Voor het werven van leden van een Locatieouderraad worden verschillende acties ingezet:

- Bij de intake (invullen plaatsingsformulier) wordt ouder gevraagd actief te worden in de LOR
- Wervingsposters op de vestiging
- Oproepen in vestigingsnieuws
- Informeel aanspreken ouders door pedagogisch medewerkers.

Een vestiging waar zowel kinderdagopvang of peuteropvang als buitenschoolse opvang worden aangeboden beschikt over één oudercommissie waarin ouders van alle geboden opvangsoorten zitting kunnen hebben.

3.3 Instellen Locatieouderraad

Wanneer er 3 kandidaten zijn voor het vormen van de Locatieouderraad, gaat deze van start. De locatieouderraad werkt volgens het Reglement en huishoudelijk reglement locatieouderraad. Kibeo zorgt voor aansluiting van de locatieouderraad bij Boink (Belangenvereniging van ouders in de kinderopvang) en verstrekt de benodigde informatie zodat de LOR-leden kunnen inloggen op het besloten deel voor oudercommissies van de website van Kibeo. Ook faciliteert Kibeo de informatieoverdracht tussen Cliëntenraad en locatieouderraden (Werkinstructie Locatieouderraad).

4. Alternatieve ouderraadpleging bij ontbreken locatieouderraad

Voor vestigingen die minder dan 50 kinderen opvangen, en waar nog geen locatieouderraad gevormd is, bestaat de mogelijkheid om de ouderraadpleging op een andere manier vorm te geven. Dit betekent *niet* dat er geen locatieouderraad gevormd hoeft te worden. De locatie moet te allen tijde aantoonbaar inspanningen plegen om wel te komen tot de vorming van een locatieouderraad (zie hoofdstuk 2).

4.1 Te weinig kandidaten: gecombineerde LOR of starten met 2

Het minimale aantal leden van een LOR is 3. Wanneer zich een of twee ouders op een vestiging bereid verklaren om zitting te nemen in de locatieouderraad, kan de unitmanager voorstellen om een locatieoverstijgende LOR te vormen. De twee kandidaten kunnen zich dan aansluiten bij de locatieouderraad van een andere vestiging in de buurt, of er wordt een nieuwe LOR gevormd waarin ouders van verschillende vestigingen zitting hebben. Bij twee kandidaatleden kan de unitmanager ook met hen afspreken om toch alvast van start te gaan in afwachting van een derde aanmelding.

4.2 Geen kandidaten: nieuwsbrief en verzoek om feedback

Wanneer het niet lukt een locatieouderraad te vormen, zal Kibeo de ouders van de locatie twee maal per jaar raadplegen door middel van informatie in de nieuwsbrief en een oproep aan de ouders om zich hierover uit te spreken. Het gaat dan om ouderraadpleging over zaken die de locatie aangaan en het locatiespecifieke beleid. Op de jaarlijkse ouderavond zal ook de ouderraadpleging geagendeerd worden.

4.3 Verbeterformulier voor ouders

Via een verbeterformulier op de website van Kibeo kunnen ouders hun feedback/advies over de opvang geven. De verbeterpunten worden periodiek geagendeerd op de CR-vergadering. Via de nieuwsbrief worden ouders geïnformeerd over de wijze waarop de ingestuurde verbetervoorstellen worden verwerkt.

5. Inhoud ouderraadpleging

De locatieouderraden hebben adviesrecht op de volgende onderwerpen:

- De kwaliteit van de opvang, en met name de uitvoering van het pedagogisch beleid;
- Voedingsaangelegenheden en het beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- Het aanbieden van VVE
- Openingstijden;
- Tarieven
- Klachtenregeling

Locatieouderraden die de CR gemachtigd hebben voor het adviesrecht adviseren Kibeo op deze onderwerpen voor zover het de locatie betreft. Dat betekent dat over het algemene beleid op deze onderwerpen en over openingstijden, tarieven en de klachtenregeling in principe alleen met de CR wordt overlegd.

5.1 Kwaliteit van de opvang, en de uitvoering van het pedagogisch beleid

“De houder van een kindercentrum of gastouderbureau voert ten minste eenmaal per 12 maanden overleg met de oudercommissie over de invulling van het nog te voeren pedagogisch beleid en het al gevoerde pedagogisch beleid” (Wet kinderopvang art. 1.60, lid 1). De bedoeling is dat de advisering op het pedagogisch beleid een cyclisch karakter krijgt en oudercommissies over het pedagogisch beleid het gesprek met Kibeo kunnen aangaan.

Voor het advies over het pedagogisch beleid en over het VVE-aanbod van Kibeo wordt de raadpleging deels in de Cliëntenraad, deels in de locatieouderraden gevoerd.

1. Het algemene pedagogisch beleid en VVE-beleid wordt jaarlijks aan de Cliëntenraad voorgelegd. In een begeleidende notitie wordt teruggekeken naar de uitvoering van het beleid en vooruitgekeken naar mogelijke aanpassingen of bijstelling van het beleid en te realiseren doelen. Ook tussentijdse aanpassingen van het pedagogisch beleid worden aan de Cliëntenraad ter advies voorgelegd.
2. De locatiegebonden huisregels en – indien aanwezig – het activiteitenplan en het VVE-plan vormen de locatiespecifieke uitwerking van het pedagogisch beleid op de locatie. Deze worden jaarlijks (en bij voorgestelde wijzigingen) aan de locatieouderraad voorgelegd. Daarbij wordt teruggekeken naar de wijze waarop hieraan in de afgelopen periode uitvoering is gegeven en vooruitgekeken naar de komende activiteiten. De Unitmanager bereidt het overleg met de LOR voor en geeft ter vergadering toelichting op de stukken.

Eventuele resultaten van een alternatieve ouderraadpleging (paragraaf 4.2 en 4.3) worden in de nieuwsbrief aan de ouders van de locatie toegelicht.

Minimaal een maal per jaar, in het najaar, staat het pedagogisch beleid op de agenda van de Cliëntenraad, en staat de locatiegebonden uitvoering daarvan op de agenda van de locatieouderraden. Deze raadpleging vormt input voor de plannen in het jaar daarop volgend.

5.2 Voedingsaangelegenheden en het beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid

Een maal per jaar staat op de agenda voor de locatieouderraad het onderwerp voeding, veiligheid en gezondheid geagendeerd. De unitmanager licht eventuele voorgenomen wijzigingen in het beleid is ten

aanzien van deze onderwerpen toe en bespreekt met de LOR hoe hieraan op de locatie uitvoering wordt gegeven.

5.3 GGD-rapport

Het GGD-rapport wordt aan de locatieouderraad gestuurd en geagendeerd voor de eerstvolgende vergadering waarbij de unitmanager aanwezig is. De unitmanager zal het rapport en eventueel gemeentelijk besluit daarover op de vergadering toelichten.

Bij ontbreken van een locatieouderraad worden het rapport en het gemeentelijke besluit toegelicht in de nieuwsbrief van de locatie. GGD-rapporten zijn via de locatiepagina op www.Kibeo.nl door iedereen in te zien.

6. Vastlegging

De activiteiten op het gebied van ouderraadpleging moeten aantoonbaar uitgevoerd zijn. Daarom is vastlegging van belang.

- Wervingsactiviteiten. Deze zijn zichtbaar op de vestiging wanneer er (meer) leden van de oudercommissie worden gezocht. Daarnaast is op het plaatsingsformulier vastgelegd dat de ouders gevraagd zijn actief te worden.
- Nieuwsbrieven met oproepen aan ouders worden bewaard.
- De unitmanager (UM) voert het pedagogisch beleid, het VVE-aanbod, het beleid ten aanzien van voeding en veiligheid en gezondheid en het GGD-rapport op als agendapunt voor een LOR-vergadering waarbij de UM aanwezig zal zijn. Op die manier is altijd aantoonbaar dat het gesprek hierover is aangegaan.
- Van de bespreking met de LOR wordt verslag gedaan in de notulen van de LOR. Hierover wordt in de volgende nieuwsbrief aan de ouders een kort verslag gepubliceerd.
- In geval van alternatieve ouderraadpleging wordt hiervan in het vestigingsnieuws verslag gedaan.

7. Geschillen

Indien er een geschil ontstaat tussen Kibeo en een locatieouderraad over de uitvoering van het adviesrecht, heeft de LOR de mogelijkheid het geschil aan de Geschillencommissie kinderopvang voor te leggen. De Geschillencommissie toetst in dat geval of Kibeo in redelijkheid heeft gehandeld.